

Sostituzione dei contatori elettrici

07 Ottobre 2020 a cura di Redazione

E-Distribuzione ha avviato l'installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione



E-Distribuzione, nell'ottica del miglioramento del servizio offerto alla Clientela, **ha avviato l'installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione** (c.d. CE 2G “Open Meter”).

Questo piano interesserà l'intero territorio nazionale nel corso degli anni 2017 – 2024.

Per l'esecuzione delle attività E-Distribuzione si avvalerà anche di contratti di appalto con Società terze.

E' previsto che tutti gli operatori dell'impresa siano provvisti di:

- tesserino di riconoscimento;
- lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale con l'impresa;
- lettera di attestazione del rapporto lavorativo in essere tra l'impresa e ogni singolo lavoratore con riferimento alle attività oggetto di appalto;

Ad ulteriore tutela della Clientela, **l'identità dell'operatore potrà anche essere accertata chiedendo all'operatore medesimo di generare un codice PIN che, chiamando il numero verde 803 500 (selezionare tasto 4) oppure utilizzando il servizio dedicato su APP o sul sito web di E-Distribuzione, consentirà di acquisire i dati anagrafici dell'incaricato alla sostituzione.**

Per informare i clienti delle imminenti attività è stata avviata una capillare campagna di comunicazione volta a chiarire i motivi della sostituzione e rassicurare gli stessi sulle modalità operative.

Inoltre si precisa che per l'intervento di sostituzione non è dovuto alcun compenso agli operatori che

effettueranno l'attività di sostituzione.

E' sempre attivo il numero verde [803500](tel:803500) con i seguenti orari:

- da lunedì a venerdì 9-18 e sabato 9-13 (festività nazionali escluse) per tutti i servizi con un operatore
- h24 365 gg/anno per i servizi automatici presenti nel sistema telefonico

Inoltre, sul sito web di E-Distribuzione, e-distribuzione.it si potranno trovare numerose informazioni relative all'attività di sostituzione dedicate a clienti e produttori.