

## Nuove modalità di fruizione dei servizi distrettuali ASL To4

27 Luglio 2020 a cura di Redazione

**Dal 27 luglio sarà consentito al cittadino di usufruire dei servizi con modalità a distanza (telefono o e-mail)**



In seguito all'emergenza da **Covid-19**, per evitare assembramenti e assicurare ai cittadini la possibilità di usufruire dei servizi in sicurezza, e garantire agli operatori la massima protezione, la **Asl TO4** ha riorganizzato i **settori distrettuali** con la finalità di permettere al cittadino di usufruire dei servizi con **modalità a distanza** (telefono o e-mail).

È stato perciò attivato il **numero unico aziendale** [0119176012](tel:0119176012) per accedere ai settori distrettuali dell'**assistenza integrativa e protesica**, della **scelta e revoca del medico**, dell'**assistenza all'estero** e del **CUP**.

Attraverso il numero [0119176012](tel:0119176012), operativo **dal lunedì al venerdì in orario 13-15**, scegliendo il settore si è messi in contatto con un operatore che provvede a fornire le informazioni necessarie e/o erogare la prestazione richiesta. Nel caso in cui non sia possibile soddisfare telefonicamente la richiesta dell'utente, l'operatore provvede a prenotare l'accesso agli sportelli del Distretto di riferimento.

Prenotazioni e disdette di **visite ed esami specialistici** devono invece essere effettuate tramite il **CUP regionale** (numero verde gratuito [800000500](tel:800000500) oppure tramite il portale regionale "La mia Salute" o l'app gratuita "CUP Piemonte").

Per quanto riguarda il **SUSS (Sportello unico socio-sanitario)**, al quale si accede per l'**UVG (Unità di valutazione geriatrica)** e per l'**UMVD (Unità multidisciplinare valutazione disabilità)**, l'utente deve contattare direttamente il distretto di riferimento:

- **Distretto Ciriè-Lanzo:** tel. 011.9217529 - 011.9217528, [suss.cirie@aslto4.piemonte.it](mailto:suss.cirie@aslto4.piemonte.it);
- **Distretto Chivasso-San Mauro:** UVG tel. 011.9176566, [uvg.chivasso@aslto4.piemonte.it](mailto:uvg.chivasso@aslto4.piemonte.it); UMVD tel. 011.8212444, [umvd.sanmauro@aslto4.piemonte.it](mailto:umvd.sanmauro@aslto4.piemonte.it);
- **Distretto Settimo Torinese:** tel. 011.8212227, [suss.settimo@aslto4.piemonte.it](mailto:suss.settimo@aslto4.piemonte.it);

- **Distretto Ivrea:** sede Ivrea tel. 0125.414705, [suss.ivrea@aslto4.piemonte.it](mailto:suss.ivrea@aslto4.piemonte.it); sede Caluso tel. 011.9893511, [sportellosociale@cissac.it](mailto:sportellosociale@cissac.it);
- **Distretto Cuorgnè:** tel. 0124.654148, [suss.cuorgne@aslto4.piemonte.it](mailto:suss.cuorgne@aslto4.piemonte.it).

Le nuove modalità di fruizione dei servizi distrettuali attraverso il numero telefonico unico aziendale saranno **sperimentate da lunedì 27 luglio**; in particolare, da **lunedì 3 agosto l'accesso agli sportelli deve essere stato prenotato**.

 [modalità di fruizione ASL TO4.pdf \(1.3 MB\)](#)